



CORE COMPETENCIES

Operational Resilience
High Availability & DR

Strategic FinOps
Vendor & Budget Mgmt

OT Security
Production IT Protection

Hybrid Ecosystems
Cloud & On-Prem Integration

CERTIFICATIONS

ITIL® 4 Leader
Digital & IT Strategy

Scrum Master (PSM I)
& Product Owner (PSPO I)

ISO/IEC 27001
Foundation

AdA Schein
IHK Ausbilder

EASA Drone Pilot
A1/A3 License

HUMANOS (SOFT SKILLS)

Crisis Leadership
Stabilisierung in volatilen Phasen

Empathic Mentoring
Wissenstransfer & Ausbildung

Growth Mindset
Kontinuierliche Optimierung

LANGUAGES

Deutsch
Muttersprache (Native)

Englisch
Verhandlungssicher (C1)

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Head of IT Operations D-A-CH

01/2022 – Heute

BMI GROUP (BRAAS, ICOPAL, VEDAG)

Verantwortung für IT/OT-Verfügbarkeit an 20 Produktions- & 36 Logistikstandorten.

- › **Strategic FinOps:** Einführung des Verursacherprinzips & Realisierung signifikanter OPEX-Einsparungen (Cloud-Telefonie, Fax-Abschaltung, HaaS, Shadow-IT).
- › **Hybrid Ecosystems:** Etablierung eines skalierbaren Service-Modells (Interne Teams + MSP).
- › **Modern Workplace:** Rollout von MDM, Self-Service Onboarding & Cloud-Print.
- › **Crisis Leadership:** Stabilisierung des Teams & Etablierung einer "Remote First"-Kultur.

Transformation Lead & Service Manager

05/2020 – 12/2021

BMI GROUP

Technische Leitung der Infrastruktur-Transformation (S4/HANA Readiness).

- › **Mass Rollout:** Orchestrierung von 350 Industrie-PCs, 135 Switches & 800 APs unter kritischen Brexit-Lieferbedingungen.
- › **Service Excellence:** Reduktion von P1-Eskalationen um 40% innerhalb eines Jahres.
- › **Budget:** Verantwortung für Projektvolumen ca. 4 Mio. €.

IT Analyst & Innovation Lead

07/2017 – 05/2020

ELI LILLY AND COMPANY

- › **Agile Champion:** Treiber der agilen Transformation für die DACH-Region.
- › **Media Tech:** Leitung "Digital Room" Projekt (TV/Streaming Studio), ausgezeichnet mit Excellence Award.
- › **Business Continuity:** Implementierung von Disaster Recovery Plänen.

ACADEMIC & HACKER ROOTS

M.Sc. Prozessmanagement

2017 – 2019

THM GIESSEN

Note: 1,4 (Sehr gut). Schwerpunkt: Steuerung von Geschäftsprozessen.
Masterthesis: Komplementierung des Disaster Recovery Plans (1,3).

B.Sc. Informatik

2010 – 2015

THM GIESSEN

Note: 1,4. Fokus IT-Sicherheit (Penetration Testing 1.0).
Thesis bei Volkswagen AG: "Fernwartung in der Produktion" (1,3).